

StEM onderzoek, een nationale studie naar de Stem en Ervaringen van Moeders in Nederland

Relevantie

Met implementatie van de zorgstandaard en de daaraan verbonden indicatorenset integrale geboortezorg is bepaald dat ieder VSV vanaf 2018, jaarlijks cliëntervaringen moet verzamelen met een erkend instrument. De resultaten hiervan moeten worden opgenomen in het kwaliteitsjaarverslag van het VSV. Deelname aan het StEM onderzoek helpt een VSV of kring op weg met de implementatie van cliëntenparticipatie zoals is omschreven in de zorgstandaard integrale geboortezorg. U krijgt als VSV of kring een verslag met daarin de resultaten van de gebruikte kwaliteitsindicatoren en aanvullende informatie over uw cliëntenpopulatie van de cliënten uit uw eigen regio. Dit kunt u gebruiken voor het kwaliteitsjaarverslag en geeft u tevens aanknopingspunten om te kijken op welke punten u de zorg in uw regio kan verbeteren. Het is daarbij mogelijk dat u binnen 1 praktijk onderscheid kan maken in de verschillende kringen of VSV's waarin u participeert.

U ontvangt de resultaten van enkele kwaliteitsindicatoren zoals deze door het CPZ zijn geformuleerd (PCQ, BSS en NPS). Aanvullend krijgt u informatie over ervaringen met betrekking tot gezamenlijke besluitvormingsprocessen d.m.v. Mother's Autonomy in Decision Making Scale (MADM), ervaren continuïteit van zorg in en tussen de verschillende echelons d.m.v. Nijmegen Continuity Questionnaire (NCQ) en het gebruik van informatiebronnen zowel binnen als buiten het verloskundig systeem. Daarbij evalueert u niet alleen de resultaten van de bevalling en de postpartum periode, maar ook de ervaringen tijdens de zwangerschap.

Doel

Het doel van StEM is inzicht te verkrijgen in de verwachtingen, voorkeuren en ervaringen van zwangere en pas bevallen vrouwen ten aanzien van de perinatale periode en de geboortezorg in Nederland en de factoren die daarop van invloed zijn.

Het StEM onderzoek wordt onder andere gebruikt om te evalueren hoe vrouwen verschillende vormen van zorg ervaren. Met behulp van een steekproef van vrouwen die zorg krijgen op locaties waarin de geboortezorg verschillend is ingericht, kunnen we hun reacties en ervaringen met de verschillende benaderingen van geboortezorg beoordelen.

Beschikbaarheid vragenlijsten

Vanaf februari 2019 zijn de vragenlijsten beschikbaar en kunt u als zorgverlener deelnemen aan dit onderzoek.

Welke tijdsinvestering vergt het van de zorgverleners?

Als zorgverlener vraagt u aan uw cliënten of zij aan het onderzoek willen deelnemen en geeft de voorlichtingsbrief mee. Bij deelname laat u haar het toestemmingsformulier ondertekenen en vult u haar contactgegevens in op een beveiligde website. Dit vergt in totaal enkele minuten van uw tijd per cliënt. Eenmalig wordt aan elk deelnemende praktijk of ziekenhuis gevraagd of zij de VSV integratiemeter van het CPZ willen invullen (dit laatste is echter niet verplicht).

Belasting cliënt

Voor dit onderzoek zijn 3 verschillende vragenlijsten ontwikkeld die ingevuld kunnen worden

- Bij een zwangerschapsduur tussen de 12-20 weken
- Bij een zwangerschapsduur na 32 weken
- 2-6 maanden postpartum

Het invullen van de vragenlijst neemt 20-30 minuten tijd van de cliënt in beslag. Zij heeft daarbij de keuze om eenmalig een vragenlijst in te vullen of op meerdere momenten aan het onderzoek deel te nemen. De cliënt zelf kiezen of zij de vragenlijst, online, op papier of telefonisch wilt invullen.

Privacy

Bescherming van de persoonsgegevens voldoet aan de normen van de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG). De door u verstrekte informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en geanonimiseerd door middel van een code. De onderzoekers die aan dit onderzoek zijn verbonden houden zich aan de gedragscode voor Gezondheidsonderzoek en het Privacy Reglement van de Universiteit Maastricht. De gegevens worden niet gebruikt voor uitspraken op individueel niveau. De vragenlijstgegevens worden gescheiden van praktijkgegevens bewaard en worden te allen tijde anoniem verwerkt in publicaties. Verwerking van resultaten gebeurt in nauwe samenwerking met de Universiteit Maastricht.

Aanvullende informatie

De hoofdfinanciering van deze studie vind plaats door de KNOV (koninklijke Nederlandse Organisatie voor Verloskundigen), Academie Verloskunde Maastricht / Hogeschool Zuyd en Stichting Bijzondere Voorzieningen Moederschapszorg Heerlen.

Het betreft een niet WMO plichtig onderzoek. Verklaring van geen bezwaar is afgegeven door METC-Z

Waar kunt u terecht voor verdere vragen of informatie?

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft of interesse heeft in deelname aan het onderzoek kunt u contact opnemen met Maaïke Vogels. Zij is bereikbaar op m.vogels@av-m.nl of telefonisch op 06-51618086.