

SAMEN BESLISSEN AFSTEMMEN OP GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN

ZU
YD

Academie Verloskunde
Maastricht

 Amsterdam UMC

Gebruik de domeinen van de **CHAT-geboortezorg** om een beeld te krijgen van de gezondheidsvaardigheden van de cliënt en de factoren die daar invloed op hebben. **Achterhaal of de cliënt...**



... zich begrepen en gesteund voelt door de zorgverlener en de weg weet te vinden binnen het geboortezorgsysteem (**Domein 1**).



... zich begrepen en gesteund voelt door het sociale netwerk bij gezondheidsgerelateerde vragen, zorgen of problemen (**Domein 2**).



... gezondheidsinformatie kan vinden, begrijpen en beoordelen (**Domein 3**).



... regie kan voeren over de eigen gezondheid (**Domein 4**).

Gebruik vragen en observaties uit de CHAT-geboortezorg!



Keuze

- Maak expliciet dat er een **keuze** te maken is.
- Maak duidelijk dat er **meerdere manieren** zijn om met het 'probleem' om te gaan.
- Maak duidelijk de voorkeur van de cliënt even belangrijk is voor de keuze als jouw professionele blik.

Let op **Domein 1**.



Gebruik de BRAINS methode of 3 goede vragen ter ondersteuning.



Voorbeeldzinnen

Er zijn meerdere manieren om met deze situatie om te gaan. De ene manier is niet beter dan de andere. Jouw mening en voorkeur zijn daarom belangrijk om een keuze te maken.

Voor iedereen is iets anders belangrijk. Samen kijken we wat voor jou het beste is.



Opties uitleggen

- Leg de **verschillende opties** en de voor- en nadelen uit.
- **Doseer informatie**. Hak informatie in kleine en begrijpelijke deeltjes.
- Gebruik Nederlands op B1 niveau en **vermijd jargon**.
- **Visualiseer informatie** over kansen die bij de voor- en nadelen van de opties horen.

Let op **Domein 3**.



Gebruik:

- www.populatiediagrammen.nl
- www.kennisnetgeboortezorg.nl/talentool-geboortezorg/



Voorbeeldzinnen

Bij elke optie zal ik de voordelen en nadelen vertellen, en hoe vaak deze voorkomen.



Voorkeuren bespreken

- Bespreek de voorkeuren van de cliënt en **ondersteun** in het wikken en wegen.
- Zet voor- en nadelen **tegenover elkaar** en check welke belangrijk zijn voor de cliënt.
- Bespreek wat mogelijke zorgen zijn

Let op **Domein 2**.



Voorbeeldzinnen

Wat is voor jou belangrijk?

Waar zie je tegenop?

Waar maak je je zorgen over?



Beslissing nemen

- **Integreer kennis en voorkeuren** van de cliënt om gezamenlijk tot een besluit te komen.
- **Vat samen** en vraag of de cliënt klaar is om een keuze te maken.
- Geef aan dat **elke keuze goed** is.
- Geef aan dat de cliënt altijd mag **terugkomen** op de keuze.
- De stappen van Samen Beslissen hoeven niet allemaal tijdens één gesprek aan bod te komen. Ook kun je een stap terug als dat nodig is.

Let op **alle domeinen**.



Voorbeeldzinnen

Heb je nog iets nodig om een keuze te kunnen maken?

Welke vragen heb je nog?



Controleer of de cliënt de informatie begrepen heeft: gebruik de **terugvraagmethode**: Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wat ga je thuis vertellen (of doen)?