

CHAT – GEBOORTEZORG

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden van mensen om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen, te beoordelen en te gebruiken bij het nemen van gezondheidsgerelateerde beslissingen.

Doel: Inzicht krijgen in de gezondheidvaardigheden van (aanstaande) ouders.

25%

van alle Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden

Om een goed beeld te krijgen van gezondheidsvaardigheden bespreek je de volgende vier domeinen:



Ondersteunende relatie met zorgverleners



Ondersteunende relatie met sociale omgeving



Informatie vinden, begrijpen en gebruiken



Huidig gezondheidsgedrag en gezondheidsbevordering

Hoe gebruik je de gesprekstool:

De gesprekstool bevat voorbeeldvragen en -observaties voor de vier domeinen waarin ouders beperkte gezondheidsvaardigheden kunnen hebben.

- Combineer vragen en observaties voor een goede inschatting.
- Stel vragen over elk domein, gebruik hierbij de vragen die het meest passend zijn.
- Verdeel de domeinen over meerdere momenten of bespreek alle domeinen op één moment.
- Maak aantekeningen in het cliëntendossier.
- Gebruik de praktijkkaart werkwijzen bij (aanstaande) ouders met beperkte gezondheidsvaardigheden.

SCHRIJF OP IN HET CLIËNTDOSSIER:

Domein	Besproken	Aandachtspunten
1	✓	...
2		
3		
4		



DE VIER DOMEINEN

1. ONDERSTEUNENDE RELATIE MET ZORGVERLENERS

VRAGEN

- Als je een vraag hebt over de zwangerschap en daarna, met wie van de mensen die in de zorg werken ga je dan praten? Bijv. HA, VK, gyn, KZ of CB.
- Weet je welke persoon welke vraag het beste kan beantwoorden? En kun je die persoon makkelijk bereiken? Bijv. persoon werkt in de buurt of afspraak maken is makkelijk.
- Hoe vind je het om met die persoon te praten over je zorgen of vragen?



OBSERVATIES

- Kunnen de ouders hun probleem/klacht goed uitleggen aan jou als zorgverlener?
- Staan er nog andere zorgverleners in het zorgdossier?
- Hoe reageren ouders op zorgverleners die langskomen in de kraamtijd?

2. ONDERSTEUNENDE RELATIE MET SOCIALE OMGEVING

VRAGEN

- Als je een vraag hebt over de zwangerschap en daarna, met welke mensen in je omgeving ga je dan praten? Bijv. partner, familie, vrienden, kennissen en burens.
- Hoe vind je het om met die persoon te praten over je zorgen of vragen?
- Heb je het gevoel dat die persoon je begrijpt?
- Wie helpen jou het beste met (vragen over) je gezondheid of die van de baby? Hoe helpen ze jou nu? En hoe denk je dat ze je over een tijdje helpen?



OBSERVATIES

- Komt er iemand mee naar het spreekuur? Is dat altijd dezelfde persoon?
- Komt er bezoek als de baby geboren is waarmee ouders gezondheidsgerelateerde zaken bespreken?
- Heeft de (aanstaande) moeder steun van de partner bij gezondheidsgerelateerde vragen?

3. INFORMATIE VINDEN, BEGRIJPEN EN GEBRUIKEN

VRAGEN

- Zoek je weleens informatie over de zwangerschap en daarna? Waar vind je deze informatie?
- Kun je die informatie makkelijk vinden of is dat moeilijk?
- Wat vind je van die informatie?
 - Sommige informatie wordt gemaakt door verloskundigen. Sommige informatie is reclame. Weet je welke informatie je kunt vertrouwen en welke niet?
 - Vind je die informatie makkelijk of moeilijk?
 - Is het te weinig, te veel of precies genoeg informatie?



OBSERVATIES

- Wat vragen de ouders aan jou?
- Met welke informatie komen de ouders bij jou?
- Wat doen de ouders met de informatie die ze krijgen? Kunnen ze de aanwijzingen goed opvolgen?
- Zijn er signalen dat de ouders moeite hebben met lezen en schrijven?

4. HUIDIG GEZONDHEIDSGEDRAG EN GEZONDHEIDSBEVORDERING

VRAGEN (Huidig gezondheidsgedrag)

- Hoe zorg je goed voor jezelf en voor de baby?
- Welke dingen doe je elke dag of elke week om gezond te blijven?

VRAGEN (Gezondheidsbevordering)

- Wat vind je makkelijk als je gezond wilt leven? Wat moeilijk?
- Wie of wat helpt jou om gezond te leven? En wie of wat helpt jou juist niet?
- Wat wil je doen om gezond te leven?



OBSERVATIES

- Zijn de (aanstaande) ouders actief met gezondheid bezig?
- Vragen de ouders om hulp?
- Kunnen de ouders stappen zetten om zich gezond te gaan gedragen?